

**Бонусная программа лояльности «Любимый гость»
ООО «Гостиница Хабаровск»
С 1 января 2023 года**

Мы рады представить вам программу поощрения наших постоянных гостей. Регулярно останавливаясь в гостиничном комплексе «Хабаровск», вы накапливаете баллы на вашем счете и получаете дополнительные привилегии и возможности, разработанные специально для наших постоянных гостей.

Правила участия и информация о программе:

Программа лояльности «Любимый гость» была создана ООО «Гостиница Хабаровск» для того, чтобы клиенты и гости гостиничного комплекса «Хабаровск», участвующие в программе могли пользоваться привилегиями (описанными ниже) во время своего пребывания в гостинице «Хабаровск».

Зарегистрироваться в программе лояльности «Любимый гость» и стать ее участниками (т. е. Лицами, утвержденными в качестве участников компанией ООО «Гостиница Хабаровск») могут только лица, считающиеся совершеннолетними гражданами РФ.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока компания ООО «Гостиница Хабаровск» не примет решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. В распоряжении участников будет двенадцать месяцев от даты объявления о завершении программы для накопления бонусных баллов и обмена на желаемое вознаграждение. Это означает, что вне зависимости от степени участия участника в программе, его право накапливать бонусные баллы и претендовать на получение вознаграждений может быть аннулировано компанией ООО «Гостиница Хабаровск» по истечении двенадцати месяцев с момента объявления компанией ООО «Гостиница Хабаровск» о завершении программы.

Компания ООО «Гостиница Хабаровск» оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него, даже если такие изменения могут повлиять на ценность накопленных бонусных баллов, сертификатов или подтверждений вознаграждений.

Определения

Баллы программы лояльности «Любимый гость»: баллы, которые начисляются участнику программы в соответствии с установленной шкалой, приведенной в пункте 4.4 программы по результатам его проживания в гостинице «Хабаровск» или в рамках специального предложения, или акции по продвижению товара или услуги, предусматривающих получение баллов. Накопление таких баллов позволяет участнику программы получить один из статусов программы в соответствии со шкалой, приведённой в пункте 5

Член программы/участник программы: клиент, который принял общие условия

пользования программой.

Клиент: физическое лицо, не являющееся участником программы, самостоятельно оплатившее проживание в гостинице.

Учитываемая ночь: ночь в рамках проживания участника программы в гостинице, участвующем в программе. Накопление таких ночей позволяет участнику получить один из статусов программы в соответствии со шкалой, приведённой в пункте 5 программы. Учитываются только ночи проживания в гостинице, забронированные через один из каналов, предусматривающих начисление баллов, и по тарифу, предусматривающему начисление ночей, как указано ниже в пунктах 4.3 программы.

Корректировка: зачисление или внесение изменений в количество баллов вследствие жалобы участника программы или ошибки в программе, которая была выявлена администратором самостоятельно.

Привилегии: определенные услуги, предоставляемые участнику программы в рамках программы при условии бронирования проживания через каналы продаж гостиницы «Хабаровск», предусмотренные п. 4.1. Программы.

Регистрация заезда в гостиницу: дата приезда в отель и регистрации.

Регистрация выезда из гостиницы: дата выезда из отеля и регистрации.

Статус: уровень членства, который присваивается согласно количеству учитываемых баллов, полученных участником программы в течение установленного периода.

Статус определяет привилегии, получаемые участником программы в гостинице, а также коэффициент, применяемый для начисления баллов.

Транзакция: начисление или снятие баллов с/на аккаунт участника.

1. Как присоединиться к программе

1.1. Условия участия в программе

Участником программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) в соответствии с законодательством РФ.

Участие в программе бесплатное.

Участие подтверждается номером участника программы, который предоставляется в электронной форме и/или на физическом носителе в зависимости от статуса или по выбору участника программы. Независимо от формы, в которой предоставлена членская карта, она является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. В персональном кабинете отображается имя участника программы, индивидуальный идентификационный номер, история бронирований, текущий баланс баллов участника программы. Каждый участник может владеть только одной картой программы лояльности «Любимый гость».

Карта может использоваться только тем участником программы, на которого она оформлена.

Для того чтобы присоединиться к программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два участника программы и более не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь участником

программы, клиент соглашается на получение электронных сообщений об услугах программы, включая сообщения о балансе баллов, информацию об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения. Если клиент больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью программы, он должен потребовать своего исключения из программы в соответствии с пунктом 10.1 программы.

Участники программы соглашаются с тем, что её условия могут быть полностью или частично изменены в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности участников программы в рамках программы, участники программы будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на официальном сайте гостиницы hotel-khabarovsk.ru и/или электронным письмом. Участники программы сохраняют возможность аннулировать свое участие в соответствии с пунктом 10.1. Программы. Участие в программе после даты вступления в силу изменений означает, что участник программы согласен с данными изменениями.

Участник программы настоящим признает, что несёт ответственность за все операции, будь то начисление баллов на его счет или списание баллов с него.

1.2. Регистрация в качестве участника программы

Клиент может присоединиться к программе одним из нижеперечисленных способов:

- на стойке регистрации в гостинице;
- заполнив анкету на сайте hotel-khabarovsk.ru;
- любым иным способом, доступным клиенту на данный период времени.

В момент регистрации клиента в качестве участника программы клиент соглашается с обработкой, использованием, передачей, в том числе трансграничной, использованием и хранением своих персональных данных, перечень которых содержится в анкете и/или в персональном аккаунте участника программы, компании ООО «Гостиница Хабаровск», партнерам программы, а также третьим лицам.

Клиент обязуется предоставить все необходимые и обязательные данные, запрошенные в момент регистрации в программе, и принять настоящие общие условия пользования программой при регистрации либо через интернет, либо в отеле в зависимости от условий регистрации.

Начиная с момента принятия общих условий пользования программой, участник программы получает доступ ко всем преимуществам и привилегиям программы.

2. Условия пользования привилегиями

Для того чтобы пользоваться соответствующими привилегиями, участник программы должен указывать номер своей карты каждый раз, когда он хочет воспользоваться какими-либо услугами, и/или предъявлять карту на физическом или электронном носителе, и/или сообщать её номер при регистрации и заезде в отель. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий программы.

В случае утери или кражи карты участника участник программы должен уведомить об этом компанию ООО «Гостиница Хабаровск».

3. Ответственность участника программы

Любое нарушение участником программы общих условий программы и/или установленных правил поведения и проживания в гостинице, а также правил предоставления гостиничных услуг, утвержденных постановлением правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, злоупотребление или мошенничество в отношении карты участника программы или баллов, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб гостинице, его персоналу и/или гостям, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению компании ООО «Гостиница Хабаровск», может быть основанием для временного приостановления членства участника в программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией баллов, начисленных на карту участника программы. Перечень оснований, по которому участник программы может быть исключен из программы, является открытым.

4. Как заработать баллы и учитываемые ночи

Когда участник программы останавливается в гостинице «Хабаровск» минимум на одну платную ночь, по факту проживания на его бонусный счёт начисляются соответствующие баллы при условии, что такое проживание предусматривает такое начисление.

Баллы не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

Баллы не имеют материальной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные баллы не предусмотрена.

Если гость регистрируется в программе не позднее 30 (тридцати) дней с момента выезда из гостиницы, компания обязуется начислить баллы/ночи за данное проживание при соблюдении прочих условий программы лояльности.

4.1. Каналы бронирования, предусматривающие начисление баллов и учитываемых ночей

Проживания, забронированные по тарифам, дающим право на получение баллов, через каналы продаж ООО «Гостиница» (сайт hotel-khabarovsk.ru, центр бронирования гостиницы) позволяют участникам накапливать баллы.

Проживания, забронированные через туроператоров или сторонних онлайн-турагентов (Ostrovok.ru (Emerging Travel Group); Acase.ru; Smartway; 101hotels.com (AllHotelsMarket); Zabroniryi.ru (A&A); Bronevik.com/Bro.Online; OneTwoTrip; Hbpro.expert (Hotelbook); Городской центр бронирования; Avia-centr.ru; CBooking; Check in; Hotel-inn.ru; Ozon; RUSSPASS; Trivio; Vashotel.ru; Отелло; Центр внутреннего туризма и отдыха; Ctrip.com.), не предусматривают начисления баллов и накопления учитываемых ночей для получения статуса.

4.2. Тарифы, предусматривающие начисление баллов

Только проживания, забронированные по тарифам, предусматривающим начисление баллов, дают право на получение привилегий в рамках программы.

Под «проживанием» подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в гостинице «Хабаровск» независимо от выезда или повторной регистрации гостя в течение этого периода.

Тарифы, предусматривающие начисление баллов, включают все публичные и рекламные промо тарифы, а также специальные и открытые дисконтные тарифы, забронированные через каналы бронирования, приведенные в п.4.1, но не включают следующие:

- Тарифы на размещение при групповом бронировании с выставлением общего счёта за проживание;
- Корпоративные тарифы, приобретенные за безналичный расчет;
- Тарифы для экипажей (авиакомпаний, морских судов и т.д.);
- Тарифы для туроператоров и оптовые пакеты/пакеты туроператоров;
- Тарифы туристических агентств со скидкой;
- Бесплатные номера или номера, предоставленные по бартеру;
- Групповые тарифы;
- Бронирование на сторонних веб-сайтах, включая тарифы онлайн турагентств (вне зависимости от оплаченного тарифа);
- Бронирования по не идентифицированным каналам, когда на момент покупки бренд может быть неизвестен.

Баллы не начисляются на сумму НДС.

4.3. Расходы, дающие право на начисление баллов

Только следующие расходы дают право зарабатывать баллы при условии, что эти расходы оплачиваются участником, непосредственно проживающим в гостинице:

- Расходы на проживание участника программе в номере гостиницы и, в соответствующем случае, расходы за ещё один номер в той же гостинице в тот же день (в сумме максимум два оплачиваемых номера) при условии, что участник проживает в одном из этих двух номеров и что второй номер не занят другим участником. Следует отметить, что хотя участник программы может получать баллы за расходы на проживание в двух номерах, учитываемые ночи засчитываются только за номер, занимаемый участником программы;
- Расходы по оплате дополнительных услуг, включая обеды и ужины по тарифу «Командировка», телефонные разговоры, услуги прачечной, покупка сувениров, оплата дополнительных мест, приобретение дополнительного завтрака, услуги бизнес-центра при условии включения данных расходов в счет за оплату проживания.

Сумма баллов рассчитывается на основании всей суммы расходов по выставленному счету без учета налогов. Такой счет должен быть полностью оплачен, т.е. Платеж должен быть принят и подтверждён гостиницей. Следовательно, если участник не оплачивает счет полностью или в любой его части, включая, но, не ограничиваясь и если он блокирует оплату или опротестовывает оплату, сделанную по банковской

карте, то баллы по данному счету участнику программы начислены не будут или подлежат аннулированию в том случае, если они были начислены до такой блокировки или оспаривания платежа. Одновременное начисление баллов и ночей двум участникам в рамках одного бронирования невозможно.

Нижеперечисленные расходы не предусматривают получения баллов:

- Налоги (в частности НДС), чаевые, услуги такси, трансфер до/из гостиницы, сборы за обслуживание и другие применимые сборы;
- Авансовые платежи;
- Расходы, понесённые в рамках организации конференций, банкетов или любого иного события;
- Все сборы и расходы, не указанные в качестве дающих право на получение баллов.

4.4. Схема начисления баллов

Программа предлагает четыре статуса: Classic, Silver, Gold и Platinum, которые присваиваются согласно сумме проживания за весь период регистрации в программе лояльности «Любимый гость».

У каждого статуса существует своя шкала и коэффициент начисления баллов, как представлено в нижеследующей таблице из расчета на 1 рубль расходов*, являющихся основанием для начисления баллов.

Статус	Коэффициент для начисления баллов
Classic	0,05
Silver	0,10
Gold	0,15
Platinum	0,20

В том случае, когда статус участника программы меняется в период между бронированием и регистрацией выезда из гостиницы, для начисления баллов будут действовать правила статуса, существующего на момент выезда. За проживание в несколько ночей подряд участник программы получает одно начисление баллов при оплате полной суммы счёта.

4.5. Специальные предложения и рекламные акции

Участники программы также могут зарабатывать баллы в рамках специальных предложений или рекламных акций гостиницы «Хабаровск». При этом баллы начисляются только при соблюдении особых условий, объявленных участникам программы и применяемых к каждому из этих предложений или к каждой такой акции.

4.6. Срок действия статуса

Срок действия статуса в программе лояльности «Любимый гость» неограничен, до присвоения нового статуса, отличного от предыдущего, ввиду получения баллов за проживание.

Компания ООО «Гостиница Хабаровск» оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в программе «Любимый гость» любых лиц, включая участников категории Classic, Silver, Gold или Platinum, в отношении которых было выявлено использование программы, ее назначения или любой ее составляющей с нарушением условий и положений программы. Компания ООО «Гостиница Хабаровск» также сохраняет за собой право прекратить участие в программе лиц, которые, по мнению компании ООО «Гостиница Хабаровск» или при наличии весомых оснований, подозреваются в:

- a. Нарушении как законодательства страны проживания участника программы, так и законодательства РФ,
- b. Нарушении условий программы,
- c. Участии в недобросовестном поведении, воровстве, мошенничестве и в любых иных неправомерных действиях с учетной записью или баллами, в том числе затрагивающих получение любых преимуществ участника программы,
- d. Любом недостойном, ненадлежащем, причиняющем вред или ущерб, оскорбительном или враждебном поведении в отношении сотрудников гостиницы «Хабаровск» гостей или партнёров;
- e. Неоплате счетов, выставленных компанией ООО «Гостиница Хабаровск»

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования всех накопленных бонусных баллов, льгот и привилегий программы лояльности «Любимый гость», включая потерю статуса любой категории. Помимо прекращения участия в программе лояльности, компания ООО «Гостиница Хабаровск» может предпринимать любые иные способы защиты в случае причинения вреда компании согласно применимому законодательству.

5. Статусы

В любой момент в течение своего участия в программе участник программы может получить более высокий статус, если он накопит требуемое пороговое количество учитываемых points (рублей), указанное в нижеследующей таблице:

Статус	Количество накопленных points
Classic	
Silver	40 000
Gold	120 000
Platinum	250 000

5.1. Привилегии для держателей бонусных карт.

 <p>CLASSIC</p> <p>КАРТА ЛЮБИМОГО ГОСТЯ</p>	<p>Первый заезд после выдачи карты</p>	<p>Приветственные 500 бонусов на счёт, который можно списать в тот же день</p> <p>+5% к начислению бонусных баллов</p> <p>Доступ к эксклюзивным предложениям и распродажам</p>
 <p>SILVER</p> <p>КАРТА ЛЮБИМОГО ГОСТЯ</p>	<p>При накоплении 40 000 баллов*</p>	<p>Доступ к эксклюзивным предложениям и распродажам</p> <p>+10% к начислению бонусных баллов</p> <p>Ранний заезд с 12:00 Поздний выезд до 14:00 При условии наличия свободных номеров</p>
 <p>GOLD</p> <p>КАРТА ЛЮБИМОГО ГОСТЯ</p>	<p>При накоплении 120 000 баллов</p>	<p>Доступ к эксклюзивным предложениям и распродажам</p> <p>+15% к начислению бонусных баллов</p> <p>Ранний заезд с 11:00 Поздний выезд до 15:00 При условии наличия свободных номеров</p> <p>Повышение категории номера до следующего уровня при заезде При условии наличия свободных номеров</p>
 <p>PLATINUM</p> <p>КАРТА ЛЮБИМОГО ГОСТЯ</p>	<p>При накоплении 250 000 баллов</p>	<p>Доступ к эксклюзивным предложениям и распродажам</p> <p>+20% к начислению бонусных баллов</p> <p>Ранний заезд с 10:00 Поздний выезд до 16:00 При условии наличия свободных номеров</p> <p>Повышение категории номера до следующего уровня при заезде При условии наличия свободных номеров</p>

* 1 балл – 1 рубль

6. Бонусы и услуги для участников программы

6.1. Преимущества и услуги программы, предназначенные для всех участников программы.

Получить положенные по статусу привилегии может только сам участник программы – держатель карты лояльности, оформивший бронирование.

Такие привилегии предоставляются только при условии, что проживание участника программы предусматривает начисление баллов или оплату проживания баллами и действительны только в отношении участников программы и номера, в котором проживает участник программы.

7. Использование баллов

Участники программы могут использовать свои баллы в следующих случаях:

Баллы можно использовать для оплаты проживания по соответствующему тарифу, указанному на сайте гостиницы hotel-khabarovsk.ru или в прейскуранте на стойке рецепции.

Тариф за баллы, публикуемый на сайте hotel-khabarovsk.ru, может быть недоступен к бронированию на определенные даты календаря.

Возврат списанных, но не использованных, баллов компанией ООО «Гостиница Хабаровск» на счет участника программы возможен в следующих случаях:

- а) при отмене бронирования участником за сутки до заезда в гостиницу — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования;
- б) если участник программы изменяет бронь и в результате требуется меньшее количество баллов, чем при изначальном бронировании, — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования (кроме случаев, когда участник программы уже зарегистрировал заезд);
- с) в случае незаезда участника программы в гостиницу — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования.

Баллы не возвращаются, если:

- а) участник программы отменяет или изменяет бронь по тарифу, не предусматривающему такой возможности;
- б) участник программы отменяет бронирование после 18:00 в день заезда.

Ни при каких обстоятельствах использование баллов программы лояльности «Любимый гость» не может являться основанием для получения денежных средств в какой бы то ни было форме, в том числе не предусматривает денежного возмещения, или обмена, или конвертации в денежные средства и т.п.

Для целей использования баллов участник программы соглашается с тем, что информация и транзакции, зарегистрированные в компьютерных системах, используемых компанией ООО «Гостиница Хабаровск», будут являться доказательством осуществления этих транзакций, пока не будет доказано иное.

8. Претензии

8.1. Претензии к ООО «Гостиница Хабаровск»

В случае если по прошествии 7 и более дней с момента выезда участника программы из гостиницы баллы не были начислены ему надлежащим образом, он будет иметь право требовать начисления причитающихся ему баллов в течение 3 месяцев со времени его пребывания в гостинице (на основании даты его выписки из гостиницы). Для предъявления такой претензии участник программы должен направить на почту gk.khabarovsk@gmail.com запрос, и указать тему письма «заявить об отсутствующих баллах». Для того чтобы запрос участника программы был рассмотрен, к нему должна быть приложена копия оплаченного счета за проживание в гостинице «Хабаровск». Такой счет не должен содержать пометок от руки, а должен содержать только ту информацию, которую внесла в этот счет гостиница, и обязательно быть выписано на имя участника программы, предъявляющего претензию. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документами в течение 14 рабочих дней, на счет участника программы будет зачислена или не зачислена правильная сумма баллов.

10. Условия и порядок приостановления или аннулирования участия

10.1. Аннулирование участия участником программы

Участник может в любое время прекратить свое участие в программе. Для этого ему достаточно направить запрос на электронную почту gk.khabarovsk@gmail.com.

10.2. Приостановление или аннулирование участия компанией ООО «Гостиница Хабаровск»

Всякое использование карты программы лояльности «Любимый гость», не соответствующее настоящим общим условиям участия в программе, может являться, по усмотрению компании ООО «Гостиница Хабаровск», основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства участника на срок по усмотрению компании ООО «Гостиница Хабаровск».
- аннулирования членства, карты, привилегий и бонусов, закрытие аккаунта и ликвидацию всех накопленных баллов без права требования участником какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

10.3. Последствия приостановления участия

В течение периода приостановления участия участник программы не сможет использовать свои баллы согласно условиям, изложенным в пункте 4 общих условий программы.

В течение периода приостановления участия и не позднее даты его истечения администратор программы может принять следующие решения:

- отменить приостановление - в таком случае участник программы снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются участникам, и использовать свои баллы; или
- объявить об аннулировании участия.

10.4. Последствия аннулирования участия

В любых случаях аннулирования участия окончание участия в программе подразумевает полное удаление участника программы из программы и прекращение любых отношений между компанией ООО «Гостиница Хабаровск» касательно программы и участником программы. Это также повлечет за собой удаление всех баллов, накопленных на дату такого аннулирования.

11. Сообщения от программы

Участник программы может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в программе (включая балансы баллов, баланс учитываемых ночей и функционирование своего аккаунта), направив запрос на электронную почту gk.khabarovsk@gmail.com, указав номер участника программы. Настоящим напоминает, что в соответствии с пунктом 4.1 программы, становясь участником программы, вы начинаете получать электронные сообщения о программе (информационные сообщения, выписки по баллам и т.д.). Если участник программы более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью программы, он должен попросить о своем желании аннулировать участие в программе (см. Пункт 10.1 программы).

Любой присоединившийся к программе участник программы соглашается на получение по электронной почте информации от компании ООО «Гостиница Хабаровск», включая информацию об акциях, доступных лишь участникам программы. Если участник программы более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться от подписки на получение информации.

Участник программы обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с участником.

12. Защита персональных данных

Все персональные данные участника программы обрабатываются компанией ООО «Гостиница Хабаровск», которая будет являться администратором такой программы. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с положением об обработке персональных данных.

Регистрируясь в качестве участника программы лояльности «Любимый гость», осуществляя бронирование, проживая в гостинице «Хабаровск», пользуясь услугами, предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, участник соглашается с тем, что компания ООО «Гостиница Хабаровск» может передавать персональные данные участника в любом объеме в любую страну мира и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих общих условий и/или договоров, заключенных участником программы с любым другим третьим лицом, и/или договоров, заключенных компанией ООО «Гостиница Хабаровск» с любым третьим лицом во исполнение общих условий программы.

Согласие участника программы на обработку персональных данных вступает в силу с момента его участия в программе и действует бессрочно до момента отзыва персональных данных путем направления письменного запроса компании ООО «Гостиница Хабаровск» согласно п. 10.1 программы или путем направления такого запроса по адресу gk.khabarovsk@gmail.com.

Участники программы имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

13. Принятие общих условий участия в программе, порядок разрешения споров и применимое право

Вступление в программу подразумевает безоговорочное принятие участниками общих условий участия в программе, согласие участника программы на обработку всех его персональных данных, которые он предоставляет и которые объективно необходимы компании ООО «Гостиница Хабаровск» для исполнения обязательств, взятых на себя согласно общим условиям перед участником программы. Настоящие общие условия пользования программой имеют преимущественную силу над любыми предыдущими документами, опубликованные ранее в разделе «Любимый гость».

В случае возникновения спора между участником программы и компанией ООО «Гостиница Хабаровск» по поводу общих условий участия в программе участник программы вправе обратиться в компанию ООО «Гостиница Хабаровск» направив официальное письмо по адресу: gk.khabarovsk@gmail.com. При невозможности разрешить спор путем переговоров в течение 60 календарных дней с даты первого обращения участника, участник программы может применить любые другие способы защиты.

14. Дополнительная информация

Всю дополнительную и уточняющую информацию о программе, в частности, о дополнительных услугах можно найти на сайте hotel-khabarovsk.ru